



**REE√OMSP**

**LUCCA HOLDING SPA**

Offerta Servizi IT

08 Febbraio 2021

## DESCRIZIONE PROGETTO

---

La nostra soluzione prevede l'erogazione, sotto forma di servizio, di tutti gli elementi necessari a gestire in maniera proattiva ed efficiente la vostra infrastruttura IT.

Il servizio a Voi proposto comprende:

- Gestione proattiva client comprensiva di: *Audit, Patch Management, Manutenzione proattiva, antivirus, assistenza sistemistica*
- Backup Ctera per pc
- Gestione Posta Exchange
- Dropbox
- Software per l'archiviazione della posta elettronica

### Gestione proattiva

Il Service Level Agreement (a voi proposto comprende):

#### Audit (Verifica)

- Inventario hardware e software del Pc;
- Alert in caso di variazioni hardware/software
- Monitoraggio delle prestazioni dei PC

#### Patch Management (Amministrazione aggiornamenti)

- Gli aggiornamenti relativi al sistema operativo in uso verranno installati in automatico con il monitoring della buona riuscita delle varie operazioni. Questo permette di avere macchine sempre protette con gli ultimi "aggiornamenti alla protezione" rilasciati settimanalmente da Microsoft senza fermare il lavoro degli utenti.

#### Remote Control

- In caso di necessità da parte dell'utente il supporto tecnico potrà effettuare assistenza da remoto prendendo il controllo del Pc dell'utente (Solo ed esclusivamente su attivazione dell'assistito);

## Monitoring registro eventi di Windows

Se durante il normale funzionamento di una stazione di lavoro avviene un errore imprevisto, o il sistema operativo rileva dei malfunzionamenti di una qualsiasi delle periferiche installate, il Monitoring di Kaseya rileva l'errore, che viene prontamente comunicato al supporto Reevo MSP;

- Il supporto, senza neppure essere direttamente interpellato dal cliente, si adopererà per scoprire la causa del problema, rimuoverlo e generare una diagnosi riepilogativa;

## Manutenzione del Disco Fisso

- Eliminazione dei file temporanei generati dalla navigazione Internet e dall'installazione di nuovi programmi;
- Manutenzione e pulizia del registro di windows;
- Esecuzione periodica di varie utilità di sistema (ScanDisk e DefRag):

## ASSISTENZA SISTEMISTICA FULL

Prevede l'assistenza del ns. personale sistemistico circa le problematiche inerenti i vari sistemi operativi ed i software d'ambiente installati presso il Cliente e più in generale mira a fornire supporto per tutti i problemi che si possono presentare nella gestione di un sistema aziendale, escludendo le procedure applicative.

- Trouble-Ticket; possono essere creati direttamente da ogni utente gestito; permettono di sottoporre richieste di aiuto (sotto forma di forum) al supporto PCSYSTEM;
- Remote Control; In caso di necessità da parte dell'utente il supporto tecnico potrà effettuare assistenza da remoto prendendo il controllo del Pc dell'utente (Solo ed esclusivamente su attivazione dell'assistito);
- On-site; nel caso in cui il supporto tecnico non riesca a risolvere il problema attraverso il controllo remoto del PC, l'eventuale intervento on-site è compreso nel contratto sottoscritto senza nessun addebito aggiuntivo

Sono escluse dalla assistenza sistemistica le installazioni nuovo hardware e software.

### **Total Backup, la soluzione definitiva per l'archiviazione dei dati e l'efficienza aziendale.**

L'attività di backup è un aspetto fondamentale della gestione di un sistema informatico: in caso di guasti, cancellazioni accidentali, manomissioni, furti, ecc., è necessario avere una copia dei propri dati, pertanto la corretta esecuzione del backup è un'attività che va monitorata giornalmente, con la garanzia di un esito positivo in caso di ripristino.

Per ogni azienda dotata di un sistema informatico, anche di piccole dimensioni, la perdita di dati, qualunque ne sia la causa, si trasforma in un danno economico.

I sistemi di backup devono poter permettere anche la possibilità di sopravvivere a eventi catastrofici, come inondazioni, incendi, terremoti o furti.

La nostra soluzione è **Total Backup**, un sistema che soddisfa tutte le esigenze:

- Soluzione completa di **backup in locale** e nel **cloud** completamente gestita
- **Preciso e affidabile con monitoraggio remoto giornaliero**
- Economico perché con un canone mensile assicura un servizio completo
- **Ripristino veloce e sicuro in autonomia dei dati**
- Accesso ai dati da qualsiasi dispositivo, anche mobile - Privacy garantita con **crittografia AES 256 bit** su chiave configurabile

### **Come funziona:**

Total backup è una soluzione unica che può essere usata con funzionalità **NAS** (Network Attached Storage) per la condivisione dei **dati in azienda**, unita alla **modalità cloud** per la sicurezza assoluta dei dati e la condivisione da remoto.

Livelli di accesso e policy di sicurezza sono configurabili secondo esigenze e preferenze.

Il sistema garantisce il controllo sull'esito dei processi e non necessita di gestione.

Il servizio a voi proposto comprende:

- **Sincronizzazione dati pc nel Cloud fino a 10Gbyte cadauno**
- **Monitoraggio settimanale dell'esito**

\*Immagine del disco in locale + task per il backup dei files in cloud con retention di 14 giorni



### **Gestisci l'accesso alle tue informazioni**

Controlla in modo sicuro e su vasta scala chi può accedere a determinati file e cartelle.

### **Condividi i file in pochi istanti**

Agevola il lavoro del tuo team senza dover andare alla ricerca dei file. Condividi, sincronizza e organizza i file in pochi istanti.

### **Esegui il backup di tutti i file del tuo team**

Offrendo al tuo team lo spazio necessario per condividere documenti e collaborare, Dropbox Business mantiene tutti i tuoi file in un'unica posizione e garantisce sempre un backup di tutto.

### **Versione Standard**

La versione Standard comprende:

- 3 TB (3072 GB) di spazio
- Recupero dei file per 120 giorni
- Smart Sync
- Controlli amministrativi di Dropbox Paper
- Autorizzazioni dettagliate
- Possibilità di richiedere l'autenticazione a due fattori (2FA)
- Gestione degli utenti
- Connettore Active Directory
- Conformità con le norme HIPAA
- Accesso API illimitato ai partner di piattaforme di produttività e sicurezza
- 25.000 chiamate API al mese per i partner di trasferimento dati

# REEVOMSP

The Managed Service Factory

## RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA

### Riepilogo offerta

DESCRIZIONE	Q.tà	Canone annuale Unitario	Canone annuale Totale
REMOTE ANTI-MALWARE MANAGEMENT A CLIENT	3	€ 120,00	€ 360,00
CLIENT MONITORING E MANAGEMENT BASE	3	€ 120,00	€ 360,00
EXTENSION CARE C200	1	€ 240,00	€ 240,00
IMAGE BACKUP CLIENT & REMOTE SYSTEM MANAGEMENT+ 10 GB	3	€ 210,00	€ 630,00
10G AGGIUNTIVI IN CLOUD	7	€ 30,00	€ 210,00
DROPBOX BUSINESS STANDARD ANNUAL CONTRACT	3	€ 144,00	€ 432,00
REMOTE SYSTEM CONTROL	3	€ 90,00	€ 270,00
PREZZO TOTALE			<b>€ 2.502,00</b>

IL CLIENTE

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

REEVO MSP S.R.L.

Sede Legale: Via Dante, 4 20121 Milano Tel. 02/92958240

Sedi Operative: Via Marco Polo, 72 - 56031 Bientina (PI) Tel. 0587/75511

Via Aristotile, 9 20861 Brugherio (MB) Tel. 039/2873925

PEC: reevo.msp@pec.it - Sito Web: www.raevomsp.it

Reg. Imprese: C.C.I.A.A. Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: IT10256830968

Capitale Sociale: €250.000,00 Interamente versato

## CONDIZIONI DI FORNITURA

---

**IVA:** Tutti gli importi sono espressi al netto di IVA.

**Pagamenti:** RB 30gg. fine mese.

**Spese di trasporto:** € 16,00 per ordini inferiori ad € 5.000,00.

**Finanziamenti:** nelle ipotesi di finanziamento, noleggio (locazione operativa) o leasing (locazione finanziaria), la presente offerta è valida salvo approvazione della società finanziaria.

**Installazione e configurazione:** le attività di installazione e configurazione dei prodotti e servizi forniti, salvo diversi accordi scritti, sono addebitate a consuntivo alla tariffa oraria di € 65,00 con l'aggiunta delle spese di trasferta. Le ore sono calcolate sommando le ore di lavoro svolte c/o la sede del Cliente e c/o la sede del Fornitore.

**Spese di trasferta:** le spese di trasferta sono addebitate calcolando i km percorsi A/R (itinerario indicato da [www.viamichelin.it](http://www.viamichelin.it)) moltiplicato € 0,55 + € 35,00/h + spese autostradali se presenti.

**Validità dell'offerta:** 15 giorni.

1. **PROPOSTA IRREVOCABILE** - La firma di accettazione dell'offerta (con protocollo indicato) rappresenta la volontà all'acquisto dei prodotti e servizi in essa contenuti ed alle condizioni indicate.

2. **VENDITA CON RISERVA DELLA PROPRIETA'** - La vendita dei beni hardware viene effettuata ai sensi dell'articolo 1523 c.c., con riserva della proprietà a favore dell'alienante, fino all'integrale pagamento delle rate di prezzo.

3. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** - Il mancato pagamento anche di una sola rata, comporta la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c. e l'acquisizione delle rate di prezzo, già versate, nonché la decadenza del beneficio del termine.

4. **ATTIVITA'** - Le eventuali attività previste dal presente accordo, salvo diversi accordi scritti, saranno erogate durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00.

5. **SOTTOSCRIZIONE SUCCESSIVI CONTRATTI** - Il Cliente, ove richiesto, si impegna fin da ora a sottoscrivere i contratti che regolano la fornitura dei prodotti o dei servizi oggetto della presente offerta; a titolo di esempio si citano i contratti relativi alle condizioni di licenze d'uso dei software, ai finanziamenti e alle modalità di erogazione dei servizi.

6. **REQUISITI** - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori e la propria rete devono avere per l'utilizzo dei prodotti e dei servizi oggetto della fornitura.

7. **FORO COMPETENTE** - Per ogni controversia è esclusivamente competente il foro di Milano.

PER ACCETTAZIONE

Bientina (PI) Data \_\_\_/01/2020

II CLIENTE

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

---

*Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificatamente le condizioni sopra indicate: 1. PROPOSTA IRREVOCABILE, 2. VENDITA CON RISERVA DELLA PROPRIETA', 3. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 5. SOTTOSCRIZIONE SUCCESSIVI CONTRATTI, 7. FORO COMPETENTE.*

PER ACCETTAZIONE

II CLIENTE

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

**REEVO MSP S.R.L.**

Sede Legale: Via Dante, 4 20121 Milano Tel. 02/92958240

Sedl Operative: Via Marco Polo, 72 - 56031 Bientina (PI) Tel. 0587/75511

Via Aristotele, 9 20881 Brigherio (MB) Tel. 039/2873925

PEC: [reevo.msp@pec.it](mailto:reevo.msp@pec.it) - Sito Web: [www.reevomsp.it](http://www.reevomsp.it)

Reg. Imprese: CCIAA Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: IT10256830968

Capitale Sociale: €250.000,00 Interamente versato

