

DETERMINAZIONE N. 43 del 2017

Lucca, li 04.12.2017

Prot. n.1782/2017

OGGETTO: SERVIZIO DI CONSULENZA, ASSISTENZA E SUPPORTO ALLA STRUTTURA DI LUCCA HOLDING S.p.A. IN MATERIA INFORMATICA E TELEFONICA – AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 36, COMMA 2 LETTERA A) DEL DLGS. N.50/2016.

Il sottoscritto dott. Andrea Bortoli, Amministratore Unico di Lucca Holding S.p.A., a seguito della nomina effettuata dal Sindaco, in sede di Assemblea del 17.07.2015;

PREMESSO CHE:

- Lucca Holding S.p.A. è società totalmente partecipata dal Comune di Lucca, per conto del quale svolge funzioni di direzione e coordinamento delle società del gruppo, in ottemperanza alle direttive impartite dall'Ente;
- LH SPA, interamente controllata dal Comune di Lucca, nell'ultimo bilancio approvato ha consolidato con il metodo integrale i bilanci di n. 10 società controllate direttamente o indirettamente;
- Con Determinazione n. 6 del 16.03.2015, a seguito di un'informale consultazione commerciale andata deserta, visto il modesto importo previsto quale corrispettivo per il servizio da svolgere, è stato deciso di "affidare direttamente il servizio di consulenza, assistenza e supporto alla struttura di Lucca Holding S.p.A. in materia informatica e telefonica ... al sig. Gabriele Cerdini". L'importo dell'incarico affidato era pari ad Euro 1.500,00 (millecinquecento/00) oltre IVA per una durata di un anno;
- Alla data di scadenza dell'incarico, 16.03.2016, la società non ha provveduto ad effettuare un nuovo affidamento, ma nel corso degli anni 2016 e 2017 sono state però riscontrate necessità di supporto a livello informatico con particolare riferimento all'utilizzo della posta elettronica certificata della società, al salvataggio e back-up dei dati e della documentazione societaria, etc.;
- Con nota del 06.11.2017 (prot. LH n.1649/2017 agli atti del fascicolo d'ufficio) è stato quindi chiesto un preventivo alla ditta Made in Lab Srl specificando quali sono le necessità della società e le caratteristiche minime del supporto richiesto;

DETERMINAZIONE N. 43 del 2017

- Con la stessa nota del 06.11.2017 è stato inoltre richiesto di allegare al preventivo una breve presentazione dell'azienda ed i curricula dei tecnici che saranno coinvolti nell'attività di consulenza ed assistenza, oltre ad indicare eventuali tempistiche di intervento garantite e referenze o attività svolte nel biennio precedente;
- In data 17.11.2017 (prot. LH n. 1702/2017 agli atti del fascicolo d'ufficio) la ditta Made in Lab Srl ha presentato il proprio miglior preventivo per un importo pari a Euro 5.574,00 (oltre IVA) Canone Biennale (2.787,00/annui);
- Le caratteristiche dell'attività di consulenza, assistenza tecnica e supporto elencate nel preventivo sono le seguenti:
 - **Amministratore del Sistema informatico** in tutte le sue aree ed attività quali ad esempio manutenzione ordinaria e straordinaria (configurazione, aggiornamento, supporto alla gestione guasti [1], per il pc, il server, linee dati, apparati di rete ecc.;
 - **Backup** controllo andamento ed eventuale manutenzione, intervento in caso di necessità di restore parziale o totale;
 - **Supporto all'utenza** nell'uso dei sistemi informatici e telefonici, come ad esempio problemi legati all'utilizzo di software, alla gestione del sito o della posta elettronica ecc.;
 - **Consulenza generica** su eventuali acquisti di ulteriori prodotti informatici e tecnologici sull'ottimizzazione nell'utilizzo dei sistemi informatici e loro miglioramento e consulenza e pareri in relazione all'analisi di piani tariffari telefonici ed eventuali rapporti con i fornitori della telefonia.

[1] attualmente l'intervento di riparazione hardware non è parte del contratto ma può esserlo come opzione aggiuntiva; si richiede comunque la gestione dell'evento con l'interazione con riparatore.

- La ditta Made in Lab Srl risulta qualificata per l'espletamento dell'attività oggetto dell'incarico di consulenza ed assistenza in quanto nella breve presentazione la ditta elenca i servizi di vario genere offerti quali:
 - Connettività: configurazioni di connessione, tramite molteplici tecnologie tra cui Xdsl e Wireless, che creano intercomunicazione tra sistemi diversi per lo scambio di informazioni;
 - Internet: connessione e accesso alla rete IP pubblica Made in

DETERMINAZIONE N. 43 del 2017

- Lab e a Internet;
 - Data Center: una struttura tecnologicamente avanzata per predisposta per ospitare server e apparati, capace di fornire la massima affidabilità e disponibilità di banda a tutti i servizi erogati;
 - Rete Privata Virtuale (VPN): una rete privata e riservata allo scambio di informazioni tra due o più siti geograficamente distanti, disponibile in maniera integrata e indipendente tra le tecnologie di connettività;
 - Voce: fornitura completa di progetti VoIP (Voce tramite Protocollo Internet); abilitazione del centralino tradizionale all'utilizzo della rete IP per effettuare o ricevere chiamate;
 - Videoconferenza; tale strumento ti permette di gestire, tramite un'interfaccia simultanea, la videocomunicazione tra colleghi, clienti, uffici che si trovano in luoghi diversi. La soluzione video Made in Lab è certificata e compatibile con il protocollo H.264 su standar SIP. Come risultato si ha una maggiore produttività a livello aziendale in quanto riducendo le distanze si giunge a conclusioni ed obiettivi importanti nel modo più rapido possibile. Made in Lab ha realizzato un servizio di alta qualità che permette la nascita di una comunicazione visiva incisiva quanto il contatto diretto;
 - Videosorveglianza: soluzioni di videosorveglianza che permette la gestione delle analisi delle immagini;
 - Firewall: servizi di sicurezza, per i dati e gli utenti, centralizzati, gestibili da web.
- La ditta Made in Lab Srl ha presentato anche i cv di n.2 (due) tecnici indicati quali referenti e che risultano avere competenza per quanto riguarda l'assistenza tecnica sia per Sistemi TLC, sia competenze informatiche per assistenza hardware e software, uno dei due in particolare è anche "responsabile tecnico in Made in Lab";
- Non è stata indicata alcuna tempistica per quanto riguarda gli interventi, ma la possibilità offerta di avere a disposizione due tecnici, garantisce a LH un'assistenza presente in occasione del verificarsi degli eventi di guasto o eventuali problematiche connesse con l'utilizzo dei pc, della posta elettronica e dei programmi applicativi;
- Tra i curricula dei tecnici presentati risulta anche il sig. Gabriele Cerdini che è già stato consulente di Lucca Holding S.p.A., che conosce bene le caratteristiche dell'attrezzatura tecnica presente negli uffici, oltre che

DETERMINAZIONE N. 43 del 2017

garantire un livello di tutela della riservatezza rispetto alla documentazione ed ai dati gestiti e presenti negli archivi informatici della società;

- Il tecnico proposto in alternativa al sig. Cerdini, sig. Andrea Giorgi, risulta comunque essere dotato di competenze adeguate ed esperienza professionale qualificata, ricopre attualmente due ruoli come responsabile tecnico in Ncs Sistemi snc e come responsabile tecnico in Made in Lab ed ha ricoperto negli anni diverse figure di responsabile tecnico, sistemista informatico e tecnico progettista di microcontrolli e circuiti stampati in diverse aziende del settore informatico, risulta inoltre avere esperienza nel settore acquisti hardware e software;
- Visto l'importo proposto (Euro 5.574,00 + iva = canone biennale) per il servizio richiesto e la corrispondenza tra ciò che è stato offerto rispetto alla richiesta formulata con nota del 06.11.2017, il costo per il servizio può essere considerato congruo, considerato che il prezzo del precedente incarico risultava riferito all'anno 2015 e riguardava un incarico affidato ad un unico tecnico;
- **L'art. 36, comma 2, Dlgs. N. 50/16**, stabilisce che le Stazioni Appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità *"a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per lavori in amministrazione diretta"*;
- **L'art. 7, comma 3, del "Regolamento per gli affidamenti di servizi e forniture in economia"** di LH SPA (approvato con determinazione n.63/2015) prevede che *"la S.A. procederà nei seguenti modi: ... b) per la soglia di importo compresa tra Euro 1.000,00 ed euro 11.999,99 attraverso affidamento diretto, senza previa consultazione commerciale, richiedendo comunque un preventivo al soggetto che viene interpellato. L'affidamento deve risultare da una determina dell'Amministratore Unico;"*
- Le Linee Guida ANAC n.4 di attuazione del Dlgs. 18.04.2016 n. 50 recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"* prevedono che per gli affidamenti *"di modico valore, ad esempio inferiori a 1.000 euro, o per affidamenti effettuati nel rispetto di apposito regolamento [...] la motivazione può essere espressa in forma sintetica"*;

DETERMINAZIONE N. 43 del 2017

- Il responsabile del presente Procedimento è individuato nella dr.ssa Daniela Di Monaco, dipendente di Lucca Holding S.p.A.;

visto quanto in premessa:

L'AMMINISTRATORE UNICO DETERMINA:

1. Di affidare direttamente il servizio di assistenza informatica di supporto alle dipendenti di LH SPA alla ditta Made in Lab Srl, sede legale via Parini Cervia (RA), per un importo pari ad Euro 5.574,00 (euro cinquemilacinquecentosettantaquattro/00) oltre IVA per una durata del contratto pari a n.2 (due) anni;
2. Di stabilire che, in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 32, comma 14 del Dlgs. n.50/2016, la stipula del contratto potrà avvenire mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere;
3. Di dare mandato al RUP di procedere con le comunicazioni ed i controlli necessari al fine della successiva stipula del relativo contratto con l'affidatario.

L'Amministratore Unico
f.to Dott. Andrea Bortoli