

DETERMINAZIONE N. 23 del 2019

Lucca, li 11.04.2019

Prot. n. 476/2019

OGGETTO: CONSULENZA, ASSISTENZA E SUPPORTO ALLA STRUTTURA DI LUCCA HOLDING S.P.A. IN MATERIA INFORMATICA E TELEFONICA – AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 36, CO. 2 LETTERA A) DLGS. N. 50/2016, PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVO TRAMITE START.

Il sottoscritto dott. Claudio Del Prete, Amministratore Unico di Lucca Holding S.p.A., a seguito della nomina effettuata in sede di Assemblea del 29.06.2018;

PREMESSO CHE:

- Lucca Holding S.p.A. è società totalmente partecipata dal Comune di Lucca, per conto del quale svolge funzioni di direzione e coordinamento delle società del gruppo, in ottemperanza alle direttive impartite dall'Ente;
- LH SPA nel corso degli anni ha avuto necessità di affidare l'incarico per la consulenza ed assistenza in materia informatica all'esterno a professionisti oppure a società specializzate, in considerazione della mancanza in organico di personale che possa svolgere l'attività di consulenza informatica;
- Con determinazione n. 6 del 19.02.2018 (prot. LH n.212/2018 agli atti del fascicolo d'ufficio) era stato affidato direttamente il “*servizio di assistenza informatica di supporto alle dipendenti di LH SPA alla ditta Made in Lab Srl*” per la durata di n. 1 (uno) anno per un importo di Euro 2.787,00 (duemilasettecentoottantasette/00) oltre IVA;
- Alla scadenza del contratto, considerato l'importo presunto del servizio (2.000/3.000 annui), è stata effettuata una ricerca di mercato informale per individuare un fornitore con le idonee caratteristiche tecniche ed una struttura organizzata tale da soddisfare le esigenze e le criticità riscontrate da LH SPA con particolare riferimento all'utilizzo di appositi programmi gestionali ed ai supporti hardware presenti in azienda;
- È stata quindi individuata la società PC System, già fornitrice del programma di antivirus per i pc della società, ed è stato chiesto se fossero interessati a proporre un preventivo;
- Il referente della società ha quindi effettuato un sopralluogo presso la sede di LH SPA e si è dichiarato interessato a proporre preventivo per un progetto di assistenza e consulenza specifica adatto alle caratteristiche hardware e software della società. Ha anche dichiarato che la società PC System è presente sulla piattaforma START per l'eventuale procedura da svolgersi tramite piattaforma telematica;
- Visto l'importo ipotizzato per lo svolgimento dell'incarico, ben al di sotto dei 40.000 euro oltre IVA, si è ritenuto possibile procedere tramite affidamento diretto (AD) ex art. 36, co. 2 lettera a) del Dlgs. n. 50/2016,

DETERMINAZIONE N. 23 del 2019

previa richiesta di preventivo, da svolgersi mediante piattaforma START;

- Vista la necessità di ripristinare l'attività di backup e di salvataggio dei dati dei pc di LH SPA che al momento risultano non protetti a causa della scadenza del precedente appalto, si è ritenuto di procedere con urgenza ad attivare la procedura su START;
- Individuato il Responsabile del Procedimento, nella *dr.ssa Daniela Di Monaco*, dipendente di Lucca Holding S.p.A. è stata predisposta la richiesta di preventivo ed in data 03.04.2019 è stata attivata la procedura di AD (Affidamento Diretto) con scadenza, considerata l'urgenza di cui sopra, alla data del 08.04.2019 per la presentazione della documentazione;
- Nella lettera di richiesta di preventivo, veniva indicato l'oggetto dell'attività che doveva contenere le seguenti caratteristiche minime:
 - Gestione proattiva client comprensiva di: Audit, Patch Management, Manutenzione proattiva, antivirus, assistenza sistemistica;
 - Back up Ctera per pc;
 - Gestione Posta;
 - Dropbox
- Erano, inoltre, richiesti i requisiti minimi di partecipazione alle procedure di affidamento in base al codice dei contratti, ossia:
 - Rispetto delle disposizioni di cui all'art. 80 e 83 dlgs. n. 50/2016;
 - Essere iscritto alla CCIAA ovvero, per i professionisti, iscrizione presso il competente Organo professionale;
 - Possedere idonea copertura assicurativa R.C. per i rischi professionali relativi all'attività oggetto della procedura;
 - Aver svolto almeno due servizi analoghi o simili nell'anno precedente alla procedura in corso;
- Alla scadenza prevista, la ditta PCSystem srl ha presentato la propria offerta "*Progetto per consulenza ed assistenza informatica*" (08.04.2019 allegato alla documentazione presentata tramite piattaforma START) nel quale viene elencata la soluzione proposta per LH SPA, che prevede (elencazione non esaustiva):
 - Gestione proattiva:
 - Audit (verifica) inventario hardware e software del Pc;
 - Alert in caso di variazioni hardware/software;
 - Monitoraggio delle prestazioni dei PC
 - Patch Management (Amministrazione aggiornamenti):
 - Gli aggiornamenti relativi al sistema operativo in uso verranno installati in automatico con il *monitoring* della buona riuscita delle varie operazioni;
 - Remote Control:

DETERMINAZIONE N. 23 del 2019

- In caso di necessità da parte dell'utente il supporto tecnico potrà effettuare assistenza da remoto prendendo il controllo del Pc dell'utente (solo e successivamente su attivazione dell'assistito);
 - Monitoring registro eventi di Windows:
 - Se durante il normale funzionamento di una stazione di lavoro avviene un errore imprevisto, o il sistema operativo rileva dei malfunzionamenti di una qualsiasi delle periferiche installate, il Monitoring di Kaseya rileva l'errore, che viene prontamente comunicato al supporto PCSYSTEM;
 - Il supporto, senza neppure essere direttamente interpellato dal cliente, si adopererà per scoprire la causa del problema, rimuoverlo e generare una diagnosi riepilogativa;
 - Manutenzione del Disco Fisso:
 - Eliminazione dei file temporanei generati dalla navigazione Internet e dall'installazione di nuovi programmi;
 - Manutenzione e pulizia del registro di windows;
 - Esecuzione periodica di varie utilità di sistema (ScandDisk e DefRag);
 - Assistenza Sistemistica Full, che comprende:
 - Trouble – Ticket: creati direttamente da ogni utente gestito che permettono di sottoporre richieste di aiuto (sotto forma di forum) al supporto PCSYSTEM;
 - Remote Control: in caso di necessità da parte dell'utente il supporto tecnico potrà effettuare assistenza da remoto prendendo il controllo del Pc dell'utente (solo ed esclusivamente su attivazione dell'assistito);
 - On-site: nel caso in cui il supporto tecnico non riesca a risolvere il problema attraverso il controllo remoto del PC, l'eventuale intervento on-site è compreso nel contratto sottoscritto senza nessun addebito aggiuntivo;
 - Total Back up, che prevede una soluzione completa di back up in locale ed in cloud completamente gestita, con monitoraggio remoto giornaliero, ripristino veloce e sicuro in autonomia dei dati, accesso dei dati da qualsiasi dispositivo anche mobile – privacy garantita con crittografia AES 256 bit su chiave configurabile;
 - Dropbox Business nella versione Standard
- Dall'assistenza sistemistica sono escluse le installazioni di nuovo hardware e software;
- Nella busta presentata erano presenti tutti i documenti richiesti, ma nel mod. DGUE (Documento di Gara Unico Europeo) non era stata compilato solamente il punto 1b) della sezione C della parte IV, con l'indicazione di altre attività similari;

DETERMINAZIONE N. 23 del 2019

- Il RUP ha quindi attivato il soccorso istruttorio di cui all'art. 83, co. 9 dlgs. n. 50/2016, chiedendo in data 09.04.2019 (prot. LH n. 460/2019 a mezzo START agli atti del fascicolo d'ufficio) di integrare tale parte. Il DGUE interamente compilato è stato inviato, a mezzo piattaforma START, nella stessa data del 09.04.2019 (prot. LH n. 464/2019 agli atti del fascicolo d'ufficio);
- L'offerta economica, come da dettaglio economico predisposto e presentato tramite piattaforma START, è la seguente:
 - Importi una tantum, per servizi di NAS C200 e Licenza Mailstore, pari ad Euro 1.305,00 oltre iva;
 - Importi annui per canoni di servizi offerti, pari ad Euro 2.232,00 oltre iva;

Per un totale annuo di Euro 3.537,00 oltre IVA.

Sono stati inoltre indicati gli importi per *“installazione e presa in carico”* del lavoro, per una tariffa oraria di Euro 63,00/h e Euro 65,00 per il rimborso viaggio;

- È stato inoltre precisato via e.mail che la polizza assicurativa presentata (RCT/RCO-esercizio studio/ufficio) sarà successivamente integrata con una apposita polizza per *“rischi professionali”* non appena disponibile;
- Nella richiesta di preventivo era stato stabilito che *“la durata per il servizio è stabilita in n. 1 (uno) anno dalla data della sottoscrizione del relativo contratto, eventualmente rinnovabile per un altro anno, salvo disdetta da comunicare 3 (tre) mesi prima della scadenza”*;
- In base all'offerta presentata il costo dell'eventuale ulteriore anno di durata contrattuale sarà pari a circa Euro 2.291,00 oltre IVA (considerati i costi annui per i servizi offerti ed il rinnovo annuale della licenza per il mailstore), per un totale importo dell'appalto pari ad Euro 5.828,00 oltre iva esclusi i costi di installazione e presa in carico;
- **L'art. 36, co. 2 lettera a) Dlgs. N. 50/2016** prevede che le Stazioni Appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: *“per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- **L'art. 7 del “Regolamento per gli affidamenti di servizi e forniture in economia”** di LH SPA (approvato con determinazione n.63 del 30.12.2015) al **3 comma lettera b)** prevede che la Stazione Appaltante procederà nei seguenti modi: *“per la soglia di importo compresa tra Euro 1.000,00 ed euro 11.999,99 attraverso affidamento diretto, senza previa consultazione commerciale richiedendo comunque un preventivo al soggetto che viene interpellato”*;

DETERMINAZIONE N. 23 del 2019

- Si ritiene di non dover richiedere, per tale tipologia di affidamento, la garanzia provvisoria di cui all'art. 93, co. 1, Dlgs. n.50/2016 ed inoltre, considerato l'importo del servizio, di esonerare l'affidatario, riconoscendogli una "comprovata solidità economica", dalla prestazione della garanzia definitiva come previsto all'art. 103, co. 11 Dlgs. n.50/2016;

visto quanto in premessa:

L'AMMINISTRATORE UNICO DETERMINA:

1. Di affidare direttamente il servizio di cui all'oggetto alla ditta PCSYSTEM Srl, con sede legale in via Marco Polo, 72 CAP 56031 – Bientina (PI) conf. Fisc. e P.IVA 02094370463, per un corrispettivo annuo pari ad **Euro 3.537,00 (tremilacinquecentotrentasette/00) oltre IVA** (come offerta presentata su piattaforma START del 08.04.2019 agli atti del fascicolo d'ufficio) più le spese di "installazione e presa in carico" come indicata in offerta pari ad Euro 63,00/h ed Euro 65,00 per il viaggio;
2. Di stabilire che il contratto abbia una durata pari ad n. 1 (un) anno eventualmente rinnovabile di un ulteriore anno alla scadenza, salvo disdetta da comunicare 3 (tre) mesi prima della scadenza;
3. Di dare mandato al RUP di procedere alle comunicazioni del caso ed ai controlli per la stipula del relativo contratto.

L'Amministratore Unico
f.to Dott. Claudio Del Prete